

日本経済新聞

と、そのまま本社の採用担当者との面接が始まる。30分程度のやり取りを通じて質問への応答速度や文章を簡潔にまとめる力を見極める。

平日の午前11時～午後6時ならいつでも面接に応じる。採用担当者のパソコンでは応募者が入力途中の文章が見られる仕組みで思考力や文章力が分かるという。あがり症で対面での面接が苦手だがチャットのスキルが高い人を発掘する狙いだ。

光コミュニケーションズ

面接 チャットで合否

顧客の相談にチャットで対応するコールセンターを運営する光コミュニケーションズ（神戸市）は、チャットによる面接だけで合否を決める採用を始めた。応募者が同社のサイトから申し込む